

ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2020



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

FRÝDEK ≈ MÍSTEK
příspěvková organizace města

Obsah:

Slovo na úvod

1 Základní údaje o organizaci (název, sídlo, účel zřízení)

2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:

4.1 Rozbor nákladů a výnosů a výsledků hospodaření

4.2 Čerpání účelových dotací

4.3 Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města

4.4 Peněžní fondy a jejich krytí

4.5 Struktura majetku a zdrojů

4.6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření

4.7 Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech

4.8 Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků

4.9 Vyhodnocení doplňkové činnosti

4.10 Přehled tržeb z nevýrobní činnosti

4.11 Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb

5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

6 Tabulková část včetně finančních výkazů

7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle č. 12 odst. 7

Závěr

Slovo na úvod

Rok 2020 byl jiný než roky, které si většina z nás pamatuje. Světová pandemie COVID-19 spolu s přijatými opatřeními významně ovlivnila nejen náš každodenní osobní život, ale zásadním způsobem zasáhla i do poskytování sociálních služeb. Pro nás všechny začalo náročné období plné nevyhnutelných změn. Koronavirus zasáhl celý svět a zřejmě až s odstupem času bude možné vyhodnotit, jaký vliv měl, má a bude mít na sociální služby. U nás v oblasti poskytování sociálních služeb nastala doba, kdy standardní postupy najednou neplatily. V časové tísní a náročných podmínkách jsme operativně reagovali na nastalé situace, hledali nové postupy, řešili zavádění nových komunikačních technologií, nastavovali a přijímali protiepidemická opatření, vyrovnávali jsme se s právními i etickými dilematy. Od sociálních služeb se očekává, že zůstanou dostupné a bezpečné jak pro klienty, tak zaměstnance. Námi poskytované sociální služby, zejména pečovatelskou službu, není možné přesunout do on-line prostředí, proto pro nás bylo a musí zůstat prioritou zajistit našim klientům bezpečné a dostupné sociální služby v co nejvyšší kvalitě, což by se bez ohromného osobního nasazení všech členů celého pracovního týmu nepodařilo.

Nyní záleží více než kdy jindy na tom, jak je tým silný, jakým způsobem je schopen čelit novým výzvám, udržet se v psychické i fyzické kondici. Žádná pozice není více či méně důležitá, ať již se jedná o vedoucí zaměstnance, sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, či administrativní a jiné zaměstnance.

Moje milé kolegyně a kolegové, moc vám všem děkuji za mimořádné pracovní výkony v uplynulém roce, za vaši obětavost, se kterou vykonáváte svoji práci. Vaší práce si velice vážím. Věřím, že společnými silami úspěšně překonáme stávající nepříznivou situaci a vrátí se nám „lepší časy“.

Bc. Eliška Adamová, ředitelka

1 Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pečovatelské služby F-M, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek

Webové stránky: www.psfm.cz

Organizace je poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb. Slouží k zajišťování terénních a ambulantních sociálních služeb občanům města Frýdku-Místku. Předmět a účel hlavní činnosti je dán zákonem o sociálních službách a provádějící vyhláškou. Organizace vykonává svoji činnost v souladu se zřizovací listinou.

Sociální služby jsou určeny k pomoci zdravotně postiženým a seniorům, kteří nejsou schopni se o sebe v plné míře postarat. Starají se o jejich osobní hygienu, zabezpečují jim nutné domácí práce a další životní potřeby, pokud jim toto nemohou poskytnout rodinní příslušníci. Služby jsou poskytovány občanům přímo v jejich domácnostech včetně domácností v domech zvláštního určení, v zařízeních centra pečovatelské služby - střediscích osobní hygieny, centru denních služeb - Domovince a v poradně odborného sociálního poradenství, jehož součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

Služba se poskytuje rovněž rodinám (pokud o tuto pomoc mají zájem), kde se narodily současně 3 a více dětí.

Poskytované sociální služby:

- pečovatelská služba (identifikátor: 2512291)
- centrum denních služeb - Domovinka (identifikátor: 9123287)
- odborné sociální poradenství (identifikátor: 4132501)

2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Provozní doba:

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků. Provozní doba od 7:00 do 21:00 hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby).

Prioritně jsou vždy zajišťovány základní životní potřeby (podání jídla a pití, základní osobní hygiena) a následně ostatní úkony dle kapacity pečovatelské služby. O víkendech, svátcích a ve večerních hodinách je služba poskytována pouze se zaměřením na základní životní potřeby a to pouze těm uživatelům, kteří službu využívají pravidelně ve všedních dnech v době od 7:00 do 14:00 hod.

Personální zajištění:

- 1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovník
- 2 sociální pracovníce
- 2 koordinátorky
- 39 pracovníků v sociálních službách

V době sníženého počtu pracovníků z důvodů čerpání dovolených, nemocenských, po dobu nařízených karantén apod. se na zajištění rozvozu obědů podíleli také pracovníci, kterým byla vystavena „Dohoda o provedení práce.“

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci podporu a pomoc tam, kde se jim již nedostává vlastních sil a schopností, nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí jiných osob tak, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

Cílovou skupinou Pečovatelské služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Činnosti v roce 2020:

- Pečovatelská služba byla stále poskytována uživatelům i ve ztížených podmínkách v souvislosti s probíhající pandemií koronavirového onemocnění Covid – 19 na území ČR.
- Prioritním úkolem pečovatelské služby v roce 2020 bylo v boji s pandemií koronaviru chránit zaměstnance a tím i uživatele pečovatelské služby, kteří potřebovali naši pomoc. Na počátku této kritické situace přitom nebylo jednoduché zajistit potřebné ochranné pomůcky, proto se naši pracovníci začali okamžitě zapojovat do šití roušek. Roušky dále poskytli pečovatelské službě a našim uživatelům Český červený kříž, Hudební klub Pošta, Jesle Frýdek – Místek a mnoho dalších dobrovolníků, kteří tímto způsobem přispěli ke zvládnutí první vlny epidemie. Díky pomoci magistrátu města a společnosti Deva byly zajištěny nanoroušky.

- Došlo postupně k uzpůsobení podmínek práce pro zajištění služby tak, aby pracovníci pečovatelské služby minimalizovali v maximální možné míře šíření epidemie mezi rizikovou skupinou – práce s doporučenými ochrannými pracovními pomůckami, které byly k dostání a postupné zásobování vhodnými ochrannými pomůckami, dodržování zásad hygieny, používání desinfekčních prostředků při práci, školení zaměstnanců o používání ochranných prostředků s pomocí Českého červeného kříže, pravidelné testování zaměstnanců, spolupráce s krajskou hygienickou stanicí v případě výskytu onemocnění mezi uživateli služby nebo zaměstnanci, dodržování doporučených postupů a mimořádných opatření vlády ČR atd.
- Našimi pracovníky bylo poskytováno sociální poradenství uživatelům a jejich rodinným příslušníkům. Vyhodnocovány tíživé sociální situace, nabízena pomoc a podpora při řešení těchto situací.
- Individuální plánování bylo i v době šíření pandemie zachovááno alespoň na bazální úrovni – i přes omezování sociálních kontaktů a péče, která není zcela základní a nezbytná, byly s uživateli vždy komunikovány důležité informace alespoň telefonicky. Vždy byla uživatelům poskytována základní a nezbytná péče, byla nastavována vyšší míra spolupráce s rodinnými příslušníky uživatelů, pokud to dovoľovala situace apod.
- Probíhala spolupráce s dalšími návaznými zdroji podpory-spolupráce s dalšími sociálními a ošetrovatelskými službami pobytového, ambulantního nebo terénního typu. Zprostředkování kontaktu uživatele s těmito službami (např. Charita, Podané Ruce, POMAD, OPORA, Hospic Frýdek – Místek, Domov pro seniory Frýdek – Místek, Strom života apod.)
- Probíhala spolupráce s pracovníky zdravotnických zařízení, s praktickými a odbornými lékaři.
- Probíhala také spolupráce s pracovníky sociálních odborů města, úřadu práce, správy sociálního zabezpečení apod.
- Aktivní spolupráce s asociacemi ČAPS a APSS.
- Uživatelům cílové skupiny, ale i jiným klientům byly zprostředkovávány kontakty na další komerční služby pro zajištění potřeb, které nemohla pečovatelská služba sama zajistit – předávání kontaktů na rozvoz obědů poskytovaný komerčním způsobem, předávání kontaktů na krizové zajištění nákupů potravin a léků prostřednictvím dobrovolníků organizace ADRA během šíření pandemie.
- Byla stále přístupná edukace pečujících osob v edukačním zázemí – poskytnutí komplexních informací a nácvik dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci lidem ve složité sociální situaci. Podpora rodinných pečujících zejména v situaci šíření pandemie, aby mohli co nejvíce omezit sociální kontakty ve svých domácnostech, a byli přitom schopni základní péči svým blízkým poskytnout vlastními silami.
- Spolupracovali jsme dále s dodavateli různých kompenzačních, hygienických nebo inkontinenčních pomůcek potřebných k překonání bariér uživatelů v domácím prostředí (BELLA BOHEMIA, TENA, ABENA, THUASNE, OSTOSERVIS, MATRATAX, DARTIN, ORTOGROUP MEDICAL apod.)
- Magistrát města Frýdek-Místek zrealizoval celkovou rekonstrukci Střediska osobní hygieny v Domě zvláštního určení na ul. Sadová, kde byly vytvořeny pro uživatele pečovatelské služby vhodné bezbariérové podmínky pro zajištění hygieny.

Hodnocení služby:

Počty klientů od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	175	327	502
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (včetně opakovaných nástupů)	175	327	502
Počet klientů s dovozem/donáškou jídla	145	271	416
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	0	5	5
Počet klientů ke konci předchozího období	128	257	385
Počet klientů - konec období	129	240	369
Počet klientů – počet nově uzavřených smluv	50	71	121
Počet klientů – počet ukončených smluv	46	87	133

Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče	1 265 924 min (101 743x; 760,00 kg)
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	36 479 min (1 354x; 0,00 kg)
Celkový počet intervencí	23 313
Celkový počet rozvozu obědů	63 595
Celkový počet rozvozu obědů u klientů s bezplatným poskytováním péče	376
Počet klientů s péčí	208
Celkový počet klientodnů	76 097
Celkový počet klientoměsíců	3 941

Úkon	Forma	Počet	Jednotka	Hodnota (Kč)	Cena (Kč)	Klientů
Sociální úkony				2350704,83	2286376,83	
Běžné nákupy	terénní	145110	min.	266035	254842,5	69
Běžný úklid	terénní	236827	min.	434182,83	412690,67	135
Donáška oběda	terénní	99	úkonů	2970	30	1
Doprovázení do institucí	terénní	10806	min.	19811	17865,83	15
Koupele v domácnosti	terénní	85521	min.	185295,5	181254,67	96
Koupele v SOH	ambulantní	16583	min.	35929,83	35929,83	10
Mimořádné úkony	terénní	538	min.	1165,67	1165,67	8
Mytí chodby	terénní	1831	min.	3967,17	3967,17	9
Pochůzky	terénní	7766	min.	14237,67	13029,5	29
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	terénní	7012	min.	12855,33	10879	10
Pomoc při oblékání a svlékání	terénní	101624	min.	186310,67	185287,67	88
Pomoc při použití WC	terénní	41830	min.	76688,33	76688,33	24

Pomoc při prostorové orientaci	terénní	29650	min.	54358,33	54358,33	29
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	terénní	17846	min.	32717,67	32717,67	13
Pomoc při přípravě jídla a pití	terénní	132969	min.	243776,5	230591,17	62
Pomoc při úkonech osobní hygieny	terénní	146019	min.	267701,5	266348,5	66
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	terénní	248	kg	17360	17360	20
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	terénní	512	kg	35840	35840	24
Příprava a podání jídla a pití	terénní	123197	min.	225861,17	225861,17	54
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	terénní	49257	min.	0	0	23
Údržba domácnosti	terénní	102208	min.	221450,67	217479,17	99
Velký nákup	terénní	106	úkonů	12190	12190	2
Fakultativní služby				339200,33	339200,33	
Dohled nad dospělým člověkem		116305	min.	251994,17	251994,17	60
Doprovod při procházce		40235	min.	87175,83	87175,83	19
Pomoc s malými domácími zvířaty		14	min.	30,33	30,33	1
Poskytování stravy				1589875	1580475	
Dovoz oběda	terénní	63595	úkonů	1589875	1580475	373
Celkem:				4279780,17	4206052,17	

Souhrn odebraných obědů od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Typ obědu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
Odebrané	5 488	4 964	5 388	5 131	5 180	5 473	5 542	5 500	5 401	5 458	5 158	4 912	63 595
D/Ž	161	131	169	148	122	107	122	118	77	66	89	85	1 395
DIA	1 194	1 077	1 180	1 091	1 062	1 123	1 107	1 192	1 258	1 293	1 230	1 170	13 977
Normál	3 590	3 268	3 507	3 403	3 527	3 759	3 879	3 705	3 598	3 617	3 384	3 219	42 456
Žluč.	543	488	532	489	469	484	434	485	468	482	455	438	5 767

Edukační místnost

V edukačním zázemí pečovatelské služby (na ul. Zámecká 1266, Frýdek – Místek) je simulováno prostředí běžné domácnosti, v níž je potřeba zajistit péči o osobu blízkou. Činnosti v edukačním zázemí lze považovat za jedinečnou možnost, jak se komplexně a na jednom místě praktickou formou a různými vjemy dozvědět více o možnostech péče doma nebo získat jistotu a neobávat se role pečujícího.

Klientům edukační zázemí umožňuje praktický nácvik dovedností a vybavuje je informacemi o technických, kompenzačních či hygienických pomůckách, finančních formách pomoci, vedoucích k řešení životní situace člověka.

I vzhledem ke kritické epidemiologické situaci spojené s omezováním přímých sociálních kontaktů kvůli šíření koronavirové pandemie byla edukační místnost neustále otevřena k nezbytným individuálním konzultacím, které byly pro klienty zásadní pro řešení jejich nepříznivé situace, za dodržení protiepidemických opatření.

Vzdělávání zaměstnanců:

V souvislosti s epidemiologickou situací byla omezena možnost účasti zaměstnanců na hromadných školicích akcích a kurzech, přesto bylo potřebné školení pro zaměstnance zajištěno prostřednictvím těchto kurzů a školicích akcí:

- ✓ Komunikace a vzájemná podpora v týmech v prostředí sociálních služeb
- ✓ Škola zad a bezpečná manipulace s klienty
- ✓ Kinetika v praxi
- ✓ Opatrovnictví - aktuality a praxe 2020
- ✓ Konference terénní a ambulantní služby
- ✓ Školení Českého červeného kříže - manipulace s ochrannými pracovními pomůckami COVID-19
- ✓ Proškolení s používáním manuálů k výrobkům používaným v souvislosti s výkonem činnosti pečovatelské služby
- ✓ Školení BOZP a manipulace s pomůckami
- ✓ RIZIKO INFEKCE KORONAVIREM V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
- ✓ Pravidelné seznamování zaměstnanců s vydanými Mimořádnými opatřeními vlády ČR, vydanými opatřeními KHS, doporučenými postupy MPSV apod.

Dále si pracovníci pečovatelské služby rozšiřují své znalosti samostudiem odborné literatury o sociální práci, sledováním aktuálního dění ve sféře vydávání nových zákonů a vyhlášek souvisejících se sociálními službami, četbou novin, internetových zdrojů, diskuzí apod.

Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.

Realizované projekty a účast na projektech v roce 2020:

- **POMŮCKY PRO KVALITNÍ A DŮSTOJNÝ ŽIVOT, protože „DOMA JE DOMA!“**

Pečovatelská služba se v roce 2020 zapojila do projektu Nadace Tesco v období od 1. 4. do 20. 9. 2020. Projektem jsme získali finanční prostředky na zakoupení potřebných pomůcek, které jsou využívány v domácnostech našich uživatelů našimi zaměstnanci. Zakoupené pomůcky zajišťují bezpečnou a kvalitní péči o pečovaného v domácím prostředí, pomáhají tak ulehčit náročnou péči o imobilního člověka pečovateli z řad zaměstnanců i pečující blízké osobě. Z finančních prostředků projektu jsme zakoupili dva nové koupací závěsné vaky – speciálně upravený koupací vak pro osoby po amputaci dolních končetin. Vaky využíváme ve Středisku osobní hygieny i v domácnostech uživatelů. Dále jsme zakoupili mobilní vaničky na mytí vlasů pro imobilní uživatele, které pomáhají zajišťovat pohodlné a bezpečné mytí vlasů v kombinaci s koupáním např. i s mobilní vanou. Zakoupili jsme také kluzné podložky pro přesun ležící osoby na polohovací posteli.

- **Nejste na to sami – podpůrné skupiny pečujících osob jako součást pečovatelských služeb (stále probíhající projekt)**

Cílem edukačního modulu je podpora neformálních pečujících (rodin seniorů a osob se zdravotním postižením v domácnosti), aby měli dostatek sil k zajištění péče. Kurz je zaměřen na rozvoj dovedností v oblasti bio – psycho – sociální podpory osob a rodin pečujících o nesoběstačné seniory v domácím prostředí. Účastníci kurzu jsou seznamováni s tím, co znamená biopsychosociální podpora a přístup včetně praktických ukázek a nácviků. Setkání povedou kvalitní lektoři, odborníci z praxe. Účastníci při setkávání podpůrných skupin mají možnost s ostatními lidmi v obdobné životní situaci sdílet své zkušenosti, se kterými se při péči o své blízké potýkají. Mohou také využívat individuální konzultace přímo ve svých domácnostech.

- **Podpora zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu střednědobého plánování sociálních služeb v MSK (Plánování IV) - stále probíhající projekt**
Podpora procesu sociálního začleňování při poskytování terénních sociálních služeb

Cílem projektu je podpora procesu střednědobého plánování sociálních služeb na obcích s rozšířenou působností (ORP) Moravskoslezského kraje, podpora sociálních služeb pro rodinu a terénních služeb. Cílem aktivity je podpořit terénní služby tak, aby uměly reagovat na potřeby a nepříznivou situaci zájemců a byly tak efektivněji využívány.

Terénní služby jsou klíčové služby pro setrvání osob v domácím a přirozeném prostředí a měly by tak být využívány primárně. Zároveň se jedná se o služby méně nákladné. Praxe ukazuje, že lidé stále možnosti využívání terénních služeb neznají a vyhledávají rovnou služby pobytové, případně jim aktuální nastavení služeb (pravidla, podmínky, místní a časová dostupnost ad.) nevyhovuje.

Předpokladem je, že teprve s dobrou znalostí konkrétního nastavení sociální služby je možné, aby poskytovatel v procesu komunitního plánování a vyjednávání se zadavateli a potencionálními klienty uměl spolupracovat a reagovat na potřeby v území.

Zacílení celé metodické podpory směřuje k tomu, aby služba využila všechny dostupné zdroje při podpoře klientů v sociálním začleňování a její nastavení odpovídalo potřebám v daném konkrétním území, kde je poskytována. Efektivita přitom není nahlížena pouze optikou optimálního ekonomického, časového a personálního pokrytí, ale především směřuje k posílení sociální práce a zacílením na výsledek poskytované služby.

Edukace



Středisko osobní hygieny



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Provozní doba:

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.

Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin (mimo tuto dobu dle domluvy).

Personální zajištění:

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice

2 sociální pracovnice

1 právník (1x měsíčně)

Popis služby:

V sociálně právní poradně, která je jednou ze tří služeb Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, poskytujeme odbornou pomoc pro seniory a zdravotně postižené občany Frýdku-Místku a okolí. Sociální pracovnice zajišťují svým klientům potřebné informace a podporu vedoucí k rychlému řešení jejich problémů. Součástí sociálně právní poradny je i půjčovna kompenzačních pomůcek a edukační místnost, kde mohou navíc i praktickou ukázkou pomoci pečujícím lépe zhodnotit, co budou potřebovat k zajištění kvalitní péče pro své blízké.

Hodnocení služby:

I přes nelehký rok s pandemií COVID-19 jsme pro naše klienty z řad seniorů, zdravotně postižených osob a jejich pečující zajistili naši poradnu dostupnou i v době nouzových stavů a umožnili tak našim klientům přístup k potřebným informacím a radám a poskytli jsme jim podporu vedoucí k řešení jejich problémů.

Odborné sociální poradenství

V roce 2020 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství celkem **951** uživatelům. Z tohoto počtu bylo **598** žen a **353** mužů.

Celkový počet setkání s uživateli v sociálně právní poradně byl **1780**, z toho počtu setkání bylo **285 kontaktů** do 30 minut a **1495 výkonů** nad 30 min.

Z celkového počtu setkání potřebovalo poradenství a pomoc v orientaci a zajištění sociálních služeb a vyřízení sociálních dávek celkem 537 klientů, možnost účastnit se ukázek zajištění péče a získání praktických dovedností využilo v edukačním zázemí 435 osob, poradenství ohledně zajištění a vhodnosti kompenzačních pomůcek využilo celkem 233 klientů, problematiku bydlení řešilo 16 klientů a poradenství ohledně získání zvláštní pomůcky využilo 23 klientů.

Každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin bylo uživatelům poskytováno bezplatné právní poradenství renomovaným právníkem JUDr. Jiřím Němcem. Právního poradenství k řešení své složité životní situace využilo v roce 2020 celkem **65 uživatelů**.

Téměř 90 uživatelům bylo poskytnuto poradenství přímo v jejich domácnosti, kdy sociální pracovnice pomáhaly klientům, nebo i jejich rodinným příslušníkům zorientovat se v systémech sociálních dávek, informovaly je o vhodnosti využití jednotlivých sociálních služeb ve městě, pomáhaly jim vyřídit sociální dávky, ať již příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, příspěvek na mobilitu a další a poradily jim v možnostech zajištění vhodných kompenzačních pomůcek.

Mimo to uskutečnily ve 40 domácnostech uživatelů přednášky v rámci projektu „Jak zajistit kvalitní péči seniorům“ v oblasti zajištění péče a hygieny na lůžku, manipulace s imobilním klientem, využití kompenzačních pomůcek a uzpůsobení domácnosti, jakož i využití systému sociálních dávek a využití sociálních služeb ve městě a blízkém okolí.

V souvislosti s přibývajícím počtem seniorů s demencí bylo rozšířeno poradenství pro osoby pečující o lidi s demencí, k čemuž je využívána i edukační místnost a jsou pro ně připraveny vzdělávací přednášky a praktické ukázky v oblasti zajištění hygieny a manipulace, správné výživy a v oblasti zajištění vhodných sociálních dávek a služeb.

Půjčování kompenzačních pomůcek

Celkový počet kompenzačních pomůcek byl v roce 2020 cca **530 ks**. Počet pomůcek v roce kolísá z důvodu vyřazování opotřebovaných pomůcek a nákupů nových.

V průběhu roku 2020 bylo provedeno 93 elektro revizí u elektrických postelí a 36 elektro revizí u matrací s kompresorem. Z důvodu opotřebování bylo vyřazeno **21 ks** kompenzačních pomůcek.

Celkem bylo v roce 2020 v půjčovně kompenzačních pomůcek **cca 480** spokojených klientů, s nimiž proběhlo cca 1 800 setkání ohledně řešení zapůjčení, oprav, výměny a jiných záležitostí. V roce 2020 se obrátilo na sociální pracovníky půjčovny kompenzačních pomůcek **251** nových uživatelů s žádostí o zapůjčení potřebných kompenzačních pomůcek pro jejich blízké, aby jim zajistili potřebnou a kvalitní péči a zlepšili tak kvalitu jejich života.

V roce 2020 jsme uspěli s projektem „Jak zajistit kvalitní péči seniorům“ a podařilo se získat dotaci z Moravskoslezského kraje ve výši 64 000,-Kč.

Přesto, že jsme v souvislosti s pandemií COVID - 19 museli dodržet různá nařízení vlády a hygieny ohledně zvýšení bezpečnostních opatření proti šíření přenosu nákazy, jsme pro pečující realizovali individuální odpolední přednášky v našem edukačním zázemí.

V rámci tohoto projektu jsme připravili a distribuovali 1500 informačních brožur, dále pak informační letáky a výukové materiály pro pečující ohledně zajištění hygieny a manipulace na lůžku. Zajistili jsme distribuci informačních brožur k praktickým lékařům, na obecní úřady okolních obcí, Úřad práce a Magistrát města Frýdek-Místek. Umožnili jsme tak seniorům a pečujícím dostat se k potřebným informacím a dozvědět se o různých možnostech řešení jejich životní situace.

Využívanost jednotlivých kompenzačních pomůcek v období 2013-2020

Druh kompenzační pomůcky	Počet uživatelů v roce 2013	Počet uživatelů v roce 2014	Počet uživatelů v roce 2015	Počet uživatelů v roce 2016	Počet uživatelů v roce 2017	Počet uživatelů v roce 2018	Počet uživatelů v roce 2019	Počet uživatelů v roce 2020
Postele	124	134	137	143	163	179	165	184
Matrace	128	143	153	158	162	180	180	186
Lůžkové stolky	22	29	29	22	24	26	26	21
Invalidní vozíky	107	102	140	136	156	168	157	154

Chodítka	103	119	119	105	120	153	148	146
Toaletní křesla	102	92	101	98	109	110	107	113
Sedačky na vany	21	23	23	25	23	27	25	32
Nástavce WC	22	16	18	10	17	23	17	12
Ostatní kompenzační pomůcky	16	14	20	31	18	50	67	65
Celkem	645	672	740	728	792	916	892	913

Přehled uživatelů v PKP v období 2013-2020

Přehled uživatelů v půjčovně	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Stávající uživatelé	169	164	173	177	174	187	191	226
Noví uživatelé	198	208	258	238	259	294	309	251
Ukončené smlouvy	203	198	256	241	246	290	281	266

Finanční přínos PKP v období 2013-2020

Rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kč za rok	627000	640000	664000	686000	700000	785000	825000	888007

Vzdělávání zaměstnanců:

I přes nepříznivou situaci v důsledku pandemie COVID - 19 zvládly sociální pracovníce Sociálně právní poradny rozšířit své vzdělání na vzdělávacích kurzech, které odpovídaly svým obsahem oblastem, ve kterých si chtěly rozšířit své znalosti a kvalifikaci.

Byla tak splněna i podmínka zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách o dalším vzdělávání sociálních pracovníků. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmů a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků.

Vzdělávání sociálních pracovníků pokračovalo i formou samostudia různých zákonů a odborné literatury zaměřené na sociální práci a rovněž sledováním různých novinek v tisku a na internetových stránkách.

Aktivně jsme se účastnili komunitního plánování ve městě Frýdek-Místek a zpracování akčních plánů pro rok 2020.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Kinestetika v praxi
- ✓ ČSČK – manipulace s OOPP – COVID - 19
- ✓ Opatrovnictví
- ✓ Výživa seniorů v sociálních službách
- ✓ Komunikace a vzájemná podpora v týmech v prostředí sociálních služeb
- ✓ Škola zad a bezpečná manipulace s klienty
- ✓ Samostudium

Sociální pracovníce se pravidelně účastní komunitního plánování ve městě v pracovní skupině zaměřené na seniory a jejich potřeby, aby měly možnost informovat své spolupracovníky a klienty o novinkách v jednotlivých sociálních službách. Na dnech otevřených dveří, které pořádají organizace poskytující sociální služby, se seznamují s poskytováním a fungováním sociálních služeb zaměřených pro tuto cílovou skupinu a zjišťují aktuální změny pro své klienty.

Další činnosti:

Vzhledem k vyhlášení nouzového stavu z důvodu pandemie COVID - 19 nebylo možné spolupodílet se na realizaci každoroční akce pro seniory - Pochod seniorů, které byly z důvodu zabránění šíření nákazy zrušeny. Rovněž z tohoto důvodu byly zrušeny plánované setkání svépomocných skupin pečujících v rámci realizovaného projektu „Jak zajistit kvalitní péči seniorům“.

Kompenzační pomůcky



CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Provozní doba:

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

Personální zajištění:

- 1 sociální pracovnice-vedoucí centra
- 2 sociální pracovnice
- 3,5 pracovnice v sociálních službách

Popis služby:

Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se také o osoby trpící demencí (např. Alzheimerovou chorobou), které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Přijímání jsou občané Frýdku-Místku (včetně Chlebovic, Zelinkovic, Lysůvek, Skalice a Lískovce), v případě volné kapacity také z jiných obcí.

Posláním centra je umožnit jeho uživatelům žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování sociální služby v Centru denních služeb uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem. Při jednání se zájemcem o službu zjišťuje sociální pracovnice, co klient od služby očekává a jaké jeho osobní cíle bude poskytovaná služba naplňovat.

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Nabízené činnosti se zaměřují na pohybovou aktivitu, procvičování jemné motoriky, trénování kognitivních funkcí, kulturní vyžití, udržování kontaktu se společenským prostředím a společné povídání, které podporuje soudržnost skupiny. Některé aktivity se uskutečňují ve speciálně upravených prostorách – v multismyslové místnosti Snoezelen a v reminiscenčním pokoji. Podle potřeb klientů dochází do Domovinky pedikérka a holička. Uživatelé z Frýdku-Místku mohou být do CDS svázení **bezbariérovým** autem organizace. Zaměstnanci centra dohlížejí na užívání léků, při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je přivolána rychlá záchranná pomoc. Prostory CDS jsou bezbariérové, k přesunutí do patra mohou klienti použít schodišťovou sedačku a k dosažení větší mobility jim poskytneme některé kompenzační pomůcky – chodítko, invalidní vozík.

Centrum denních služeb není uzavřeným oddělením, uživatelé se mohou volně pohybovat v prostorách zařízení a po dohodě se zaměstnanci i mimo něj. Vždy je ale nutno dbát o bezpečnost uživatelů s přihlédnutím na jejich zdravotní stav.

Stravování je sjednáno smluvně, zohledněna je i dietní strava (dieta diabetická a žlučnicková).

Z důvodu epidemie onemocnění COVID-19 byla v průběhu roku přijata některá **protiepidemická opatření**, která snižují riziko výskytu nemoci. Snažíme se je uskutečňovat tak, aby byl pobyt uživatelů co nejméně narušen.

Usilujeme o vytváření přátelského prostředí.

Hodnocení služby:

Usnesením vlády, které upravovalo provoz center denních služeb v celé ČR, byla také Domovinka po část roku uzavřena (březen – červen).

Celkový počet uživatelů, kteří měli uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby v CDS, byl **34**. Počet uživatelů, kteří přešli z roku 2019, byl **29**. Počet nově příchozích uživatelů v roce 2020 bylo **5**. Počet uživatelů, kteří ukončili smlouvu, byl **11** (z toho 5 z důvodu úmrtí). Počet uživatelů s bydlištěm ve Frýdku-Místku byl **28**, s bydlištěm mimo obec **6**. Kapacita zařízení je 18 uživatelů/den.

Nejstaršímu uživateli bylo **91 let** a nejmladšímu **61 let**. Průměrný věk činil **79 let**.

Přehled docházky uživatelů za roky 2016-2020

Měsíc	Docházka uživatelů v roce				
	2016	2017	2018	2019	2020
Leden	27	34	36	32	29
Únor	27	33	35	30	28
Březen	26	34	35	30	28
Duben	28	36	36	31	26
Květen	28	36	36	31	26
Červen	29	37	33	30	26
Červenec	29	37	32	31	24
Srpen	30	35	31	31	23
Září	31	35	29	31	22
Říjen	35	36	30	29	23
Listopad	33	34	29	28	24
Prosinec	32	36	29	29	25

Tabulka vyjadřuje počet uživatelů, kteří v daném měsíci aktivně využili služeb v CDS.

Změny, které v průběhu roku 2020 nastaly:

- Sociální služba byla realizována v mimořádném režimu a za zvýšených hygienických opatření v souvislosti se šířením nákazy onemocnění COVID-19. Jedná se např. o tato preventivní opatření – používání ochranných pomůcek, během dne opakovaná dezinfekce prostor a předmětů, rozdělení některých pomůcek k aktivizaci, aby měl každý uživatel vlastní, dělení klientů do skupin z důvodu dodržování rozestupů, pravidelné větrání místností, měření tělesné teploty a sledování jiných symptomů virového onemocnění u pracovníků i klientů, dezinfekce CDS a auta ozónem apod.
- Pro uživatele, kteří z důvodu výskytu onemocnění COVID-19 v ČR nebo v regionu a z důvodu přijatých protiepidemických opatření přerušili sociální službu v Domovince, byla připravena aktivizace na dálku a byl s nimi udržován kontakt také prostřednictvím telefonických hovorů, videopozdravů, pohlednicových gratulací.
- Instalace nového operačního systému do PC, obnova hard disků, zprovoznění elektronický právní informační systém
- Údržba vnitřních prostor a vozového parku – pravidelný servis schodišťové sedačky, kontrola zabezpečovacího systému, pročišťování střešních vpustí, servisní prohlídka aut, revize elektropotřebičů apod.
- Instalace požárních hlásičů ke zvýšení bezpečnosti
- Obnova a doplnění vybavení CDS ke zvýšení kvality poskytované služby – např. generátor ozonu, pračka a sušička, elektrický sporák, kopírka, šicí stroj, uzamykatelná skříň, ochranné pomůcky (filtry do roušek, štíty, respirátory, dezinfekce na ruce,

bezdotykový teploměr aj.) laminátor, potřeby do kuchyně (termosky na čaj, tyčový mixér s příslušenstvím, tácky)

- Nákup pomůcek k volnočasovým aktivitám (tavná pistole, stolní hry k podpoře kognitivních funkcí, overbally)
-

Výčet kulturních a zájmových, vzdělávacích a pohybových činností pro uživatele:

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné.

Některé aktivity musely být omezeny, aby byla zajištěna ochrana zdraví uživatelů a byla dodržena protiepidemická opatření, která vydávaly kompetentní instituce. Jednalo se především o návštěvy výstav, vycházky na kulturní akce či do obchodů, setkávání s uživateli jiných zařízení sociálních služeb apod.

Přehled aktivit, které byly pro uživatele připraveny v roce 2020:

Oblast vzdělávání:

- sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, komentáře k nim
- předčítání z knih, novin, časopisů
- promítání filmů, pěveckých vystoupení, zeměpisných, přírodovědných i historických dokumentů, fotografií
- besedy – s pracovníky Podaných rukou o canisterapii, s Mgr. J. Poláškem z Muzea Beskyd o historii Frýdku-Místku
- diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (významné dny v měsíci, církevní a státní svátky, politická a společenská situace u nás a ve světě, aktuální dění ve městě a v našem kraji, pranostiky, jmeniny)
- podávání užitečných informací o pomoci seniorům v době nouzového stavu (např. obstarávání nákupů a léků, překonávání izolace prostřednictvím telefonické tísňové linky aj)

Oblast pohybových aktivit:

- kondiční cvičení (skupinové, individuální)
- pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, šipky, čára, ping-pong, hod na cíl, pantomima, stolní fotbal aj.)
- pobyt na zahradě, procházky kolem areálu CDS, vycházky k řece
- chůze v areálu zařízení
- možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, guma, „vodní nudle“, pískový rukávník, rehabilitační a masážní pomůcky)

Oblast ostatních zájmových a kulturních aktivit:

- trénování rozumových schopností (křížovky, hledání rozdílů, osmisměrky, vědomostní testy, poznávání staveb, zvířat aj. podle obrázku, doplňování slepé mapy, přiřazování slov k obrázkům, hádanky, kvízy ke cvičení logiky, skládání textu do celku, práce s herbářem, popis obrázků, dokončení příběhu, Kimova hra, slovní fotbal aj.)
- cvičení orientace v čase, místě a realitě
- výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik. Klienti vyráběli dekorace a upomínkové předměty – např. ozdoby na ples, mandaly, podložky pod hrnky, dekorace do květináčů a truhlíků, vlněná pírká.

Vyzkoušeli si práci s fimo hmotou, papírem, dřevem, sklem, látkou, vlnou, moduritem, temperami i pastelkami, přírodním materiálem – suché i čerstvé rostliny, listí, plody stromů a keřů, proutí, dále si zkusili šití, vyšívání a háčkování, lití olova, koláže, malování na sklo (zdobení sklenic), malování voskem, decupage = ubrousková technika, quilling = motání ruliček z papíru, frotáž = kopírování reliéfní struktury na papír, macramé = drhání.

- hraní společenských her (stolní hry – kostky, bingo, double, pexeso, Člověče, nezlob se... a stavebnice, jazykolamy, recitace, smyslové hry – rozlišování tvarů, vůní, chutí..., rozpoznávání zvuků, skládání puzzle, „kukačky“, hádání osobností a zvířat, motivační soutěže s flipchartem – např. AZ kvíz aj.)
- Snoezelen – relaxační nebo aktivační terapie (témata např. barvy, náš les, roční období)
- společné relaxační terapie (techniky k uvolnění, správnému dýchání, autogenní trénink, aromaterapie, arteterapie)
- vzpomínkové aktivity (cílené v reminiscenční místnosti na dané téma – např. domácí mazlíčci a jiná chovaná zvířata, dovolená; reminiscenční stolní hry – pexeso, puzzle; čtení z knihy Retro a Reminiscence; volné skupinové povídání; promítání fotografií, zpracování vlastních životních příběhů aj.)
- pro klienty pečovatelské služby zhotovení přání k Vánocům
- zahradničení (pěstování bylin a zeleniny v truhlících a mobilní zahrádce, sběr a sušení bylin na čaj, šťávy, k vaření aj.)
- akvaristika – péče o ryby a rostliny chované v CDS
- vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení krátkodobé i dlouhodobé paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou)
- vypisování a zdobení vlastních kalendářů
- společná příprava pokrmů (zavařování, výroba šťáv, „Peče celá Domovinka“ – zhotovení sladkého a slaného pečiva – inspirováno televizním pořadem, výroba klobásek, racio produktů – raw tyčinky, pečení cukroví)
- uspořádání sportovního plesu
- společné (bezpečné) oslavy – narozenin uživatelů a zaměstnanců

Úspěšně realizované projekty a účast na projektech:

Aktivizace na dálku

Uživatelům, kteří v důsledku protiepidemických opatření přerušili sociální službu v CDS, byla nabídnuta „aktivizace na dálku“. Jejím cílem bylo udržet kontakt s uživateli, vyplnit jim den a usnadnit zvládnutí stresující situace. Zároveň musela zůstat zajištěna jejich bezpečnost a nemohli jsme tím příliš zatěžovat jejich rodinu.

Sociální pracovnice vytvořily individuálně upravené pracovní listy na týden a rozesílaly je e-mailem, popř. je osobně vhodily do schránky v domě klienta. Každý den v pracovním listu se zaměřil na podporu jiných schopností uživatele (orientace v realitě, vzpomínkové aktivity, trénování kognitivních funkcí, udržování fyzické kondice, výtvarná činnost apod.).

Zdravé vaření s použitím bylin – tradiční zahraniční recepty

V rámci projektu uživatelé připravovali různé pokrmy a nápoje (dezerty, polévku, hlavní jídlo). Poznali při tom, jaké léčebné účinky mají byliny a jiné suroviny, které jsme používali. Vzhledem k tomu, že se projekt zaměřil na mezinárodní kuchyni, byli klienti seznámeni také s kulturou, tradicemi a historií různých zemí i s jejich typickými jídly. Hlavními cíli uspořádané aktivity byly aktivizace seniorů v oblasti zdravého životního stylu, posílení vzájemné sounáležitosti, trénování paměti, upevnění dovedností a manuální zručnosti.

Uživatelé si během projektu ověřili své znalosti, nebo získali nové informace o zdravém stravování a kultuře jiných zemí. Poznali jejich zvyklosti a složení společnosti, lépe pochopili chování a projevy jiných národů.

Spolupráce s Klubem seniorů Lískovec

Z důvodu dodržování preventivních opatření před koronavirem se neuskutečnila osobní setkání uživatelů CDS s členy klubu, ale kontakt jsme nepřerušili. Senioři z Lískovce pozdravovali „Domovinku“ a poslali různé produkty ze zahrady, které jsme pak zpracovávali.

Mezigenerační setkávání

CDS se snaží, aby se jeho klienti nenásilnou formou setkávali s dětmi předškolního věku. Snahou projektu je rozvoj mezigenerační empatie a příprava aktivizačních činností, které podpoří nejen fyzické, ale také duševní zdraví seniorů. Děti svou bezprostředností přinášejí seniorům radost, svěžest a zároveň poznávají, že starší lidé i přes svůj věk a zdravotní hendikepy dokážou být veselí, mají nadhled a zkušenosti, jež předávají dál. S MŠ Sněženska spolupracujeme už několik let.

Podarilo se nám uskutečnit tvůřivé dopoledne, při kterém děti a uživatelé společně vyráběli stojany na tužku a „Vystoupení pod oknem“, kde děti předváděly u pootevřeného okna nacvičené scénky vztahující se k masopustu, k Mikuláši a ke koledování, uživatelé CDS je sledovali z bezpečí uvnitř.

Vzdělávání zaměstnanců:

Uskutečňováno v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Akreditované vzdělávací kurzy

- ✓ Komunikace a vzájemná podpora v týmech v prostředí sociálních služeb
- ✓ Škola zad a bezpečná manipulace s klienty
- ✓ Vybrané relaxační techniky pro potřeby pracovníků v sociální oblasti
- ✓ Využití výtvarných technik pro aktivizaci smyslového vnímání II

Další vzdělávání

- ✓ Manipulace s ochrannými pracovními pomůckami COVID-19
- ✓ Supervize

Sebevzdělávání (samostudium literatury, časopisů, sledování TV pořadů, aktualizace zákonů aj.)

Prezentace služby organizace a jiné činnosti:

- v lednu v rámci dne otevřených dveří si zájemci o službu a veřejnost mohli prohlédnout CDS a získat o něm informace
- aktualizace webových stránek, nástěnek v sídle Centra pečovatelské služby
- reklama na autu organizace
- zveřejněný článek o aktivizaci uživatelů na dálku
- odborné praxe studentů Střední zdravotnické školy Frýdek-Místek

Fotografie z činností uživatelů Domovinky



Rukodělná činnost – výroba dekorací



Uvolňovací a protahovací cvičení s míčem



Společné vánoční posezení

3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek	v tis. Kč
příspěvek od zřizovatele (upraveno o odvod zřizovateli)	11 515
dotace z MSK z kapitoly 313 MPSV	10 783
dotace z MSK – projekt Zdravé stárnutí	59
Dotace MPSV COVID-19	2 609
výnos z transferu	192
Neinvestiční dotace celkem	25 458

Usměrnování prostředků na platy

Podíl mimotarifních složek činil	20,61 %
----------------------------------	---------

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	59,73
---------------------------------------	-------

Odpisový plán

Odpisový plán a odvod z budov	v tis. Kč
budovy a stavby	293
movité věci	462
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem	755

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku	Kč
Zlepšený hospodářský výsledek za rok 2020	0
Navrhujeme převést podle vyhlášky č. 250/2000 Sb.	
a) do fondu odměn	0
b) do rezervního fondu	0

4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

4.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

Hospodářský výsledek za rok 2020

v tis. Kč

Výsledek hospodaření	skutečnost k 31. 12. 2019	Skutečnost k 31. 12. 2020
NÁKLADY	28 266	31 215
VÝNOSY	28 266	31 215
z toho dotace a příspěvky	22 161	25 458
Výsledek hospodaření	0	0

Náklady

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2020	
Plán	30 688
Skutečnost	31 215
Plnění	101,72 %

Organizace se řídila schváleným rozpočtem. Hospodařila s prostředky zřizovatele, s prostředky programu MSK na podporu poskytování sociálních služeb financovaný z kapitoly 313 – Ministerstva práce a sociálních věcí, s dotacemi MSK, s dary, s dotacemi a s finančními fondy organizace.

spotřeba materiálu

v tis. Kč

501 - Spotřeba materiálu	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Pohonné hmoty, oleje, kapaliny	251	188
Režijní materiál	241	162
Čistící prostředky	68	203
Majetek do 2 999,-Kč	105	58
Odborné časopisy, knihy, tisk	11	7
Kancelářské potřeby	63	65
Materiál pro aktivity seniorů a pro pochod seniorů	7	3
Celkem spotřeba materiálu	745	686

spotřeba energie

v tis. Kč

502 - Spotřeba energií	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Elektrina	186	179
Teplo+teplá voda	202	213
Vodné	79	70
Plyn	41	78
Celkem	508	540

spotřeba energií na objektech svěřených k užívání

Rok	Voda – m³		Elektrina - kwh		Teplo - GJ		Plyn - m³	
	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266
2013			4 053	14 996	219		10 878	
2014			4 533	14 288	203		7 559	
2015	159	124	6 584	14 138	199		10 067	
2016	176	116	7 630	15 712	205		9 542	
2017	177	121	7 243	16 203	210		8 559	
2018	248	118	7 802	15 791	181		8 064	
2019	199	149	6 659	16 428	195		7 474	
2020	139	135	5 525	16 932	179		7 742	

cestovné

v tis. Kč

512 - Cestovné	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Cestovní výdaje	19	7
Celkem	19	7

náklady na reprezentaci

v tis. Kč

513 – Náklady na reprezentaci	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Náklady na reprezentaci	1	2
Celkem	1	2

ostatní služby

v tis. Kč

518 – Ostatní služby celkem	skutečnost	skutečnost
	k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2020
Software	46	17
Bankovní poplatky	15	10
Revize	102	91
VEMA, FENIX, ORION, -programy	192	222
Ostatní služby –nezahrnuté jinam	152	100
Služby vozidla	28	24
Poplatky rozhlas+ televize	5	5
Pronájem nebytových prostor	68	64
poštovné	5	5
Internet	6	6
T-mobile (pevná i mobilní síť)	29	34
Zabezpečení budov	5	5
Propagace organizace	16	16
Výpisy se zdravotní dokumentace	2	6
Celkem	670	605

jiné daně a poplatky

v tis. Kč

538 – Jiné daně a poplatky 557 – Vyřazené pohledávky	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Poplatky	1	0
Vyřazené pohledávky	6	0
Celkem	7	0

odpisy DHM

v tis. Kč

551 – Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Odpisy z transferu HIM	155	192
Odpisy HIM a NHIM	223	270
Odpisy z budov	293	293
Celkem	671	755

ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu

v tis. Kč

549 – Ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Technické zhodnocení do limitu	11	0
Celkem	11	0

náklady z drobného DHM

v tis. Kč

558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	701	260
Celkem	701	260

Výnosy

v tis. Kč

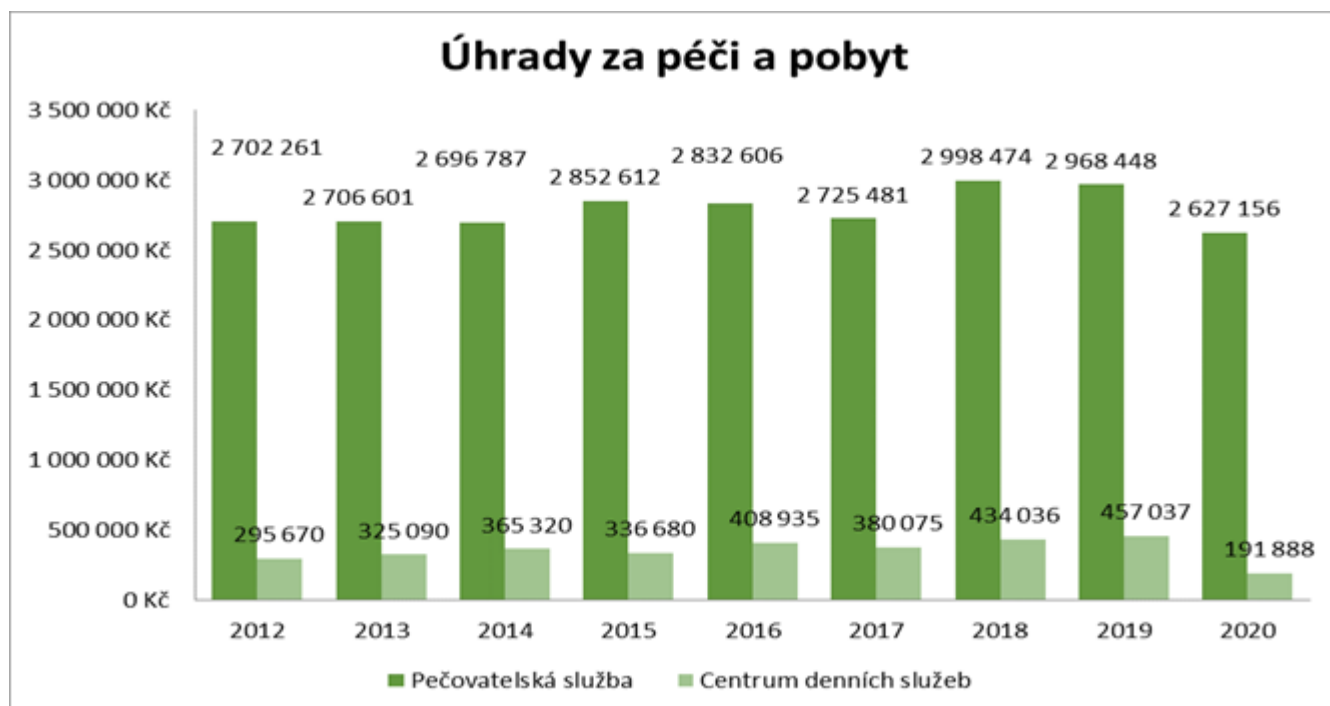
Rozpočet na rok 2020	
Plán	30 688
Skutečnost	31 215
Plnění	101,72%

výnosy z prodeje služeb

v tis. Kč

602 – Výnosy z prodeje služeb	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Poskytnuté sociální služby uživatelům	2 968	2 627
Za dovoz obědů	1 687	1 619
Za pobyt uživatelů v Domovince	457	192
Za svoz uživatelů do Domovinky	40	19
Celkem	5 150	4 457

Úhrady za péči a pobyt v letech 2012-2020

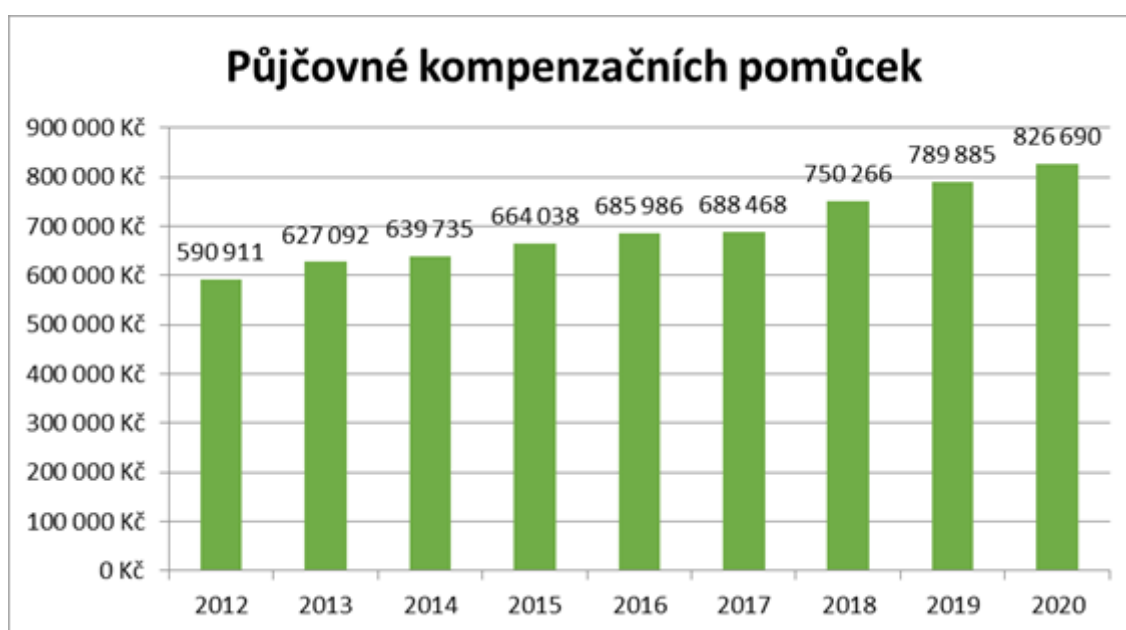


výnosy z pronájmu

v tis. Kč

603 – Výnosy z pronájmu	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Nájemné za kompenzační pomůcky	790	827
Celkem	790	827

Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek v letech 2012-2020



smluvní pokuty a úroky z prodlení

v tis. Kč

641 – Smluvní pokuty a úroky z prodlení	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Smluvní pokuty	4	5
Celkem	4	5

výnosy z prodeje materiálu

v tis. Kč

644 – Výnosy z prodeje materiálu 646 – výnosy z prodeje DHM	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Výnosy z prodeje materiálu	0	0
Celkem	0	0

zúčtování fondů

v tis. Kč

648 – Zúčtování fondů	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Použití fondu	0	0
Použití rezervního fondu – dary	49	30
Přeúčtování z FO na mzdy	0	0
Celkem	49	30

ostatní výnosy z činnosti

v tis. Kč

649 – Ostatní výnosy z činnosti	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Ostatní výnosy z činnosti	111	438
Celkem	111	438

výnosy vybraných místních inst.

v tis. Kč

672 – Výnosy vybraných místních inst.	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	12 317	11 815
Dotace z MSK	9 517	10 783
Výnos z transferu MSK COVID-19	155	2 609
Výnos z transferu MSK Zdravé stárnutí	155	59
Transferový podíl 403	172	192
Celkem	22 161	25 458

4.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 4

4.3 ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ FINANCOVANÝCH Z ROZPOČTU MĚSTA

Do výše čerpání se plně promítla úprava platů k 1. 1. 2020. Z dotace MSK jsme čerpali na platy a náhrady platu částku 7 715 tis. Kč, z dotace MPSV na odměny COVID-19 jsme čerpali částku 1 054 tis. Kč.

Nemocnost pracovníků ve sledovaném roce činila 2070 kalendářních dnů, tj. průměrné procento pracovní neschopnosti 9,75%.

Průměrný stav zaměstnanců byl 59,73 pracovníka, schválený limit byl 60,65 pracovníka. Vzhledem k vysoké fluktuaci zaměstnanců, bylo nutné vyvinout zvýšení úsilí na získání zaškolení nových zaměstnanců vč. nákladů na pracovní lékařské služby a OON.

mzdové náklady

v tis. Kč

521 – Mzdové náklady	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Mzdové prostředky na platy	17 088	18 876
876Náhrady za 1-14 NP	222	367
Mzdové prostředky OON	342	320
Celkem	17 645	19 563

zákonné sociální pojištění a jiné pojištění

v tis. Kč

524 – Zákonné soc. pojišt. 525 – Jiné soc. pojištění	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Sociální pojištění organizace	4 262	4 681
Zdravotní pojištění organizace	1 540	1 700
Pojištění Kooperativa	71	79
Celkem	5 873	6 460

zákonné sociální náklady

v tis. Kč

527 – Zákonné sociální náklady	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Příděl FSKP	347	386
Preventivní lékařské prohlídky	9	15
Ochranné oděvy a obuv	39	902
Zaměstnanecké stravné	314	376
Vzdělávání a supervize	146	99
Celkem	885	1 778

Nemocenské a OČR

Počet dnů trvání nemoci	Počet osob v roce 2014	Počet osob v roce 2015	Počet osob v roce 2016	Počet osob v roce 2017	Počet osob v roce 2018	Počet osob v roce 2019	Počet osob v roce 2020
0-90	14	14	14	10	18	23	28
91-180	1	6	5	3	2	3	6
> 180	1	2	3	5	0	1	1

4.4 PENĚŽNÍ FONDY A JEJICH KRYTÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 1, 2

4.5 STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ

Viz. tabulková část – tabulka č. 6

4.6 NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ

Viz. tabulková část – tabulka č. 7

4.7 PÉČE O SVĚŘENÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY, MAJETEK, INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SVĚŘENÉHO MAJETKU A O PŘÍPADNÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTECH

opravy a udržování

v tis. Kč

511 – Opravy a udržování	skutečnost k 31. 12. 2019	skutečnost k 31. 12. 2020
Opravy vozidel	155	179
Ostatní opravy	103	80
Celkem	258	259

4.8 POHLEDÁVKY, INFORMACE O PROVEDENÍ A VÝSLEDKÁCH INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ

1. Pohledávky

Organizace eviduje dlouhodobé pohledávky v částce 75 tis. Kč, pohledávky jsou vymáhány v exekčním řízení. Krátkodobé pohledávky s prodlením delším než měsíc jsou řešeny s klienty popř. v dědickém řízení. Není podán žádný návrh na platební rozkaz ani předžalobní upomínka.

2. Inventarizace

Byla provedena k 31. 12. 2020, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

4.9 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činnost v roce 2020 neprovozovala.

4.10 PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI

Viz. tabulková část tabulka č. 8

4.11 VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Viz. tabulková část tabulka č. 9

5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření v roce 2020:

- **Rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu, vybudování odpovídajícího materiálně-technického zázemí pro potřeby rozšiřující se pečovatelské služby.**

Zůstává k realizaci do dalšího období podle finančních možností zřizovatele.

- Centrum denních služeb – Domovinka - **revitalizace vnitřních rozvodů** a opatření směřující k **posílení bezpečnosti** klientů, instalace požárních hlásičů.

Požární hlásiče byly nainstalovány, revitalizace vnitřních rozvodů zůstává k realizaci do dalšího období po ukončení nouzového stavu.

- **Obnova kompenzačních pomůcek** v půjčovně KP.

V roce 2020 byly průběžně opravovány stávající kompenzační pomůcky, nové kompenzační pomůcky s přihlednutím k aktuálním potřebám klientů a rozpočtu organizace nebyly pořízeny

- Podpora týmové spolupráce – **teambuildingové aktivity, vzdělávání**

Vzdělávací potřeby se podařilo naplnit v celém plánovaném rozsahu, teambuildingové aktivity se z důvodu nástupu pandemie COVID-19 neuskutečnily

- Zakoupení dalšího **motorového vozidla** za účelem zvýšení dostupnosti pečovatelské služby zejména v okrajových částech města a potřeby zkrácení doby přechodů mezi klienty.

Splněno.

- Zakoupení nových **velkokapacitních myček.**

Realizace odložena na dobu po skončení nouzového stavu

- Pořádání **aktivit**, podporujících **zdravý způsob života seniorů.**

Vzhledem k nástupu epidemie COVID-19 a následným opatřením bylo upuštěno od pořádání některých tradičních a masových aktivit, jako např. Hry seniorů či Pochody pro seniory. Realizace aktivit na podporu zdravého způsobu života seniorů byla soustředěna výhradně do centra denních služeb – Domovinky.

Návrhy opatření ke zlepšení činnosti pro další období:

- Optimalizace poskytovaných sociálních služeb v důsledku změn souvisejících s nástupem COVID-19.
- Rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu, vybudování odpovídajícího materiálně-technického zázemí pro aktuální naléhavé potřeby rozšiřující se pečovatelské služby.
- Úprava napojení EZS na PCO Policie ČR vyvolaná změnou technologie přenosu.
- Průběžná obnova a oprava kompenzačních pomůcek.
- Vzdělávání v organizaci se zaměřením na podporu komunikačních dovedností vedoucích pracovníků i ostatních zaměstnanců, předcházení konfliktních situací a týmové spolupráce.
- Zakoupení velkokapacitních myček.

6 Tabulková část včetně finančních výkazů

- **Tabulka č. 1 - Rozbory tvorby a použití peněžních fondů k 31. 12. 2020**
- **Tabulka č. 2 - Ověření krytí investičního fondu finančními prostředky k 31. 12. 2020**
- **Tabulka č. 3 - Rozbor nákladů, výnosů a výsledků hospodaření za rok 2020**
- **Tabulka č. 4 - Rozbor mzdových prostředků za rok 2020**
- **Tabulka č. 5 - Rozpis příspěvků, transferů a darů v roce 2020**
- **Tabulka č. 6 - Rozbor struktury majetku a zdrojů dle rozvahy k 31. 12. 2020**
- **Tabulka č. 7 - Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2020**
- **Tabulka č. 8 - Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
- **Tabulka č. 9 - Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
- **Výroční zpráva za rok 2020 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Tabulka č. 1 - ROZBOR TVORBY A POUŽITÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2020

v Kč

Název položky dle výkazu rozvaha	Počáteční stav k 1. 1. 2020	Příjmy k 31. 12. 2020	Výdaje k 31. 12. 2020	Konečný stav k 31. 12. 2020
Fond kulturních a soc. potřeb	114 964,73	385 536,92	380 130,00	120 371,65
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH	747 699,03	0,00	0,00	747 699,06
Rezervní fond z ostatních titulů	15 691,00	110 000,00	30 000,00	95 691,00
<i>z toho: dary</i>		110 000,00	30 000,00	80 000,00
<i>prostředky převedené dle § 28 odst. 6 zákona č. 250/2000 Sb.</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
Fond reprodukce majetku, investiční fond	1 450 512,88	562 880,64	764 538,38	1 248 855,14
Celkem	2 328 867,67	1 058 417,56	1 174 668,38	2 212 616,85

Čerpání jednotlivých fondů:

Fond kulturních a sociálních potřeb

Příjmy:	Zákonný příděl z mezd	385 536,92 Kč
Výdaje:	Příspěvek na stravné	375 930,00 Kč
	Dary k živ. výročím	4 200,00 Kč

Rezervní fond z ostatních titulů

Příjmy:	Dar Nadace Tesco	30 000,00 Kč
	Dar Nadace ČEZ	80 000,00 Kč
Výdaje:	Zkvalitnění péče v PS	30 000,00 Kč

Fond reprodukce majetku, investiční fond

Příjmy:	Odpisy	562 880,64 Kč
Výdaje:	Pořízení a úpravy vozidla	486 948,00 Kč
	PS	
	Server	61 435,00 Kč
	Nekryté odpisy	216 155,38 Kč

V roce 2021 plánujeme tyto investiční výdaje:

- pořízení dvou nových myček jídlonosičů v celkové částce 200 tis. Kč
- úprava napojení EZS na PCO PČR, vyvolaná změnou technologie přenosu v celkové částce 200 tis. Kč, realizováno v lednu 2021

**Tabulka č. 2 – OVĚŘENÍ KRYTÍ INVESTIČNÍHO FONDU FINANČNÍMI
PROSTŘEDKY K 31. 12. 2020**

Název účtu	SÚ	Částka v Kč
Ostatní krátkodobé pohledávky	377	+
Ceniny	263	+
Peníze na cestě	262	+
Pokladna	261	1 206,00
Krátkodobé úvěry	281	-
Jiné krátkodobé půjčky	289	-
Dodavatelé	321	-392 807,05
Krátkodobé přijaté zálohy	324	-2 000,00
Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326	-
Zaměstnanci	331	-1 296 791,00
Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	-98 800,00
Sociální zabezpečení - pasivum	336	-510 564,00
Zdravotní pojištění - pasivum	337	-220 226,00
Důchodové spoření	338	-
Daň z příjmů - pasivum	341	-
Jiné přímé daně - pasivum	342	-185 571,00
Daň z přidané hodnoty - pasivum	343	-
Jiné daně a poplatky	344	-
Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347	-
Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	-
Ostatní krátkodobé závazky	378	-
Pořízení materiálu	111	+
Materiál na skladě	112	11 479,61
Materiál na cestě	119	+
Výrobky	123	+
Pořízení zboží	131	+
Zboží na skladě	132	+
Zboží na cestě	138	+
Ostatní zásoby	139	+
Odběratelé	311	42 864,64
Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	203 754,00
Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	214 936,00
Pohledávky za zaměstnanci	335	+
Sociální zabezpečení - aktivum	336	+
Zdravotní pojištění - aktivum	337	+
Důchodové spoření	338	+
Daň z příjmů - aktivum	341	+
Jiné přímé daně - aktivum	342	+
Daň z přidané hodnoty - aktivum	343	+
Jiné daně a poplatky - aktivum	344	+
Pohledávky za vybranými ústř.vlád.institucemi	346	+

Pohledávky za vybranými míst. vlád. institucemi	348	+
Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373	+
Náklady příštích období	381	64 725,65
Příjmy příštích období	385	+
Dohadné účty aktivní	388	+
Termínované vklady krátkodobé	244	+
Jiné běžné účty	245	+
Běžný účet	241	4 359 381,65
Běžný účet FKSP	243	116 206,53
Fond odměn	411	-
Fond kulturních a sociálních potřeb	412	-120 371,65
Rezervní fond vytvořený ze zlepš.hosp.výsledku	413	-747 699,06
Rezervní fond z ostatních titulů	414	-95 691,00
Dlouhodobé pohledávky	469	74 892,60
Výdaje příštích období	383	-10 070,78
Výnosy příštích období	384	-
Dohadné účty pasivní	389	-160 000,00
CELKEM krytí investičního fondu		1 248 855,14
Investiční fond	416	1 465 010,52
Rozdíl mezi CELKEM krytí investičního fondu a investičním fondem	*	-216 155,38

* Pokud je výsledek kladný, je investiční fond plně krytý
Pokud je výsledek záporný, částka se převede na účet 649

Tabulka č. 3 - ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKŮ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2020

v tis. Kč

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost k 31. 12. 2019	Upravený finanční plán k 31. 12. 2020	Skutečnost hlavní činnost k 31. 12. 2020	Skutečnost doplň. činnost k 31. 12. 2020	Skutečnost celkem k 31. 12. 2020	Plnění v % sl.5:sl.2
Celkem CPS	1.	2.	3.	4.	5.	6.
A. Náklady celkem	28 266	30 688	31 215	0	31 215	101,72
I. Náklady z činnosti	28 266	30 688	31 215	0	31 215	101,72
Spotřeba materiálu celkem (501)	746	673	686	0	686	101,93
<i>z toho: spotřeba materiálu</i>	746	673	686	0	686	101,93
<i>spotřeba potravin</i>	0	0	0	0	0	
Spotřeba energie celkem (502)	508	595	540	0	540	90,76
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	202	270	213	0	213	78,89
<i>spotřeba el. energie</i>	186	180	179	0	179	99,44
<i>spotřeba plynu</i>	41	80	78	0	78	97,50
<i>spotřeba vody</i>	79	65	70	0	70	107,69
Prodané zboží (504)	0	0	0	0	0	
Opravy a udržování (511)	259	240	259	0	259	107,92
Cestovné (512)	19	10	7	0	7	70,00
Náklady na reprezentaci (513)	1	3	2	0	2	66,67
Ostatní služby celkem (518)	670	602	605	0	605	100,50
<i>z toho: výkony spojů (telefony a internet)</i>	35	46	39	0	39	84,78
Mzdové náklady celkem (521)	17 645	19 350	19 563	0	19 563	101,10
Zákonné sociální pojištění (524)	5 802	6 400	6 381	0	6 381	99,70
Jiné sociální pojištění (525)	71	79	79	0	79	100,00
Zákonné sociální náklady (527)	855	1 713	1 778	0	1 778	103,79
Jiné sociální náklady (528)	0	0	0	0	0	
Daň silniční (531)	0	0	0	0	0	
Jiné daně a poplatky (538)	1	1	0	0	0	0,00
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	0	0	0	0	0	
Jiné pokuty a penále (542)	0	0	0	0	0	
Dary (543)	0	0	0	0	0	
Manka a škody (547)	0	0	0	0	0	
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	671	752	755	0	755	100,40
<i>z toho: odpisy budov</i>	293	293	293	0	293	100,00
<i>odpisy DHM, DNM</i>	378	459	462	0	462	100,65
Zůstatková cena prodaného DNM (552)	0	0	0	0	0	
Zůstatková cena prodaného DHM (553)	0	0	0	0	0	
Náklady vyb. místních vl. Inst. (572)	300	0	300	0	300	
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	6	10	0	0	0	0,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	701	260	260	0	260	100,00
Ostatní náklady z činnosti (549)	11	0	0	0	0	
II. Finanční náklady	0	0	0	0	0	
<i>z toho: úroky (562)</i>	0	0	0	0	0	
<i>ostatní finanční náklady (569)</i>	0	0	0	0	0	
V. Daň z příjmů	0	0	0	0	0	
<i>z toho: dodatečné odvody daně z příjmů (595)</i>	0	0	0	0	0	
B. Výnosy celkem	28 266	30 688	31 215	0	31 215	101,72
I. Výnosy z činnosti	6 105	5 526	5 757	0	5 757	104,18

Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	0	0	0	0	0	
Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	5 150	4 460	4 457	0	4 457	99,93
<i>z toho: stravné (602)</i>	0	0	0	0	0	
<i>poplatek v MŠ, ŠD a ŠK (602)</i>	0	0	0	0	0	
<i>úhrada za poskytnuté služby (602)</i>	5 150	4 460	4 457	0	4 457	99,93
Výnosy z pronájmu (603)	790	790	827	0	827	104,68
Prodej materiálu, DNM, DHM (644,645,646)	5	6	5	0	5	83,33
Čerpání fondů (648)	49	120	30	0	30	25,00
Ostatní výnosy z činnosti (649)	111	150	438	0	438	292,00
II. Finanční výnosy	0	0	0	0	0	
<i>z toho: úroky (662)</i>	0	0	0	0	0	
IV. Výnosy z transferů	22 161	25 162	25 458	0	25 458	101,18
Výnosy vybraných míst. vlád. institucí z trans. (672)	22 161	25 162	25 458	0	25 458	101,18
<i>z toho: příspěvek SMFM</i>	12 317	11 515	11 815	0	11 815	102,61
<i>dotace z MSK</i>	9 517	10 783	10 783	0	10 783	100,00
<i>příspěvek ze SR (MŠMT, MPSV atd.)</i>	172	2 672	2 668	0	2 668	99,85
<i>dotace z EU, transferový podíl</i>	155	192	192	0	192	100,00
<i>ostatní dotace</i>	0	0	0	0	0	
C. Výsledek hospodaření	0	0	0	0	0	
Výsledek hospodaření před zdaněním	0	0	0	0	0	x
Výsledek hospodaření běžného účetního období	0	0	0	0	0	x
Dotace SMFM na investice	0	0	0	x	0	

Tabulka č. 4 - ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2020

v Kč

	Jednotka	Skutečnost rok 2019	Plán rok 2020	Skutečnost k 31. 12. 2020		Plnění v % 3a:2
		1.	2.	3a	3b	
Prům. přepočtený počet zaměstnanců	osoby	58,14	60,65	59,73	x	98,48
Tarifní mzdy	Kč	12 756	14 202	13 332	x	93,87
		Celkem		Celkem	Zahrn. do pod. mimotar. složek	
Osobní příplatky dle § 131 ZP		955	1 170	926	926	79,15
Odměny	Kč	860	490	1 822	1 822	371,84
Příplatky za vedení	Kč	279	296	304	x	102,70
za zastupování	Kč	0	0	0	x	
zvláštní	Kč	0	0	0	x	
Příplatky za práci v noci, S, N, svátky	Kč	363	454	391	x	86,12
Přípl. za práci přesč.	Kč	56	36	29	x	80,56
Přípl. za pohotovost	Kč	0	0	0	x	
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	Kč	2 033	2 167	2 472	x	114,07
Přípustný objem mzd. prostředků	Kč	18 676	20 706	19 861	x	95,92
Náklad. mzdy celkem	Kč	17 302	18 815	19 276	x	102,45
Podíl mimotar. složek	%	14,23%	11,69%	20,61%	x	176,34
Fond odměn	Kč	0	0	0	x	
Mzd. prostř. včetně FO	Kč	17 302	18 815	19 276	x	102,45
OON	Kč	342	250	286	x	114,40

Tabulka č. 5 - ROZPIS PŘÍSPĚVKŮ, TRANSFERŮ A DARŮ V ROCE 2020

v tis. Kč

Název	Částka	Poznámka
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	11 515	Částka po nařízeném odvodu ve výši 300 tis. Kč
Dotace z MSK z kapitoly 313 MPSV	10 783	
Výnos z transferu MSK COVID-19	2 609	
MSK – Program zdravého stárnutí	59	Jak zajistit kvalitní péči seniorům
Dary	110	Nadace Tesco, Nadace ČEZ

Tabulka č. 6 - ROZBOR STRUKTURY MAJETKU A ZDROJŮ DLE ROZVAHY K 31. 12. 2020

v tis. Kč				
č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2020	Index 2020/2019
1.	Aktiva celkem	13 136 969,88	12 909 324,92	0,98
2.	A. Stálá aktiva	8 111 991,64	7 894 770,84	0,97
3.	I. Dlouhodobý nehmotný majetek			
4.	z toho : nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)			
5.	software (ř. 013)			
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)			
7.	II. Dlouhodobý hmotný majetek	8 026 727,24	7 819 878,24	0,97
8.	z toho: pozemky (031)	600 609,00	600 609,00	1,00
9.	kulturní předměty (032)			
10.	stavby (021)	5 050 860,00	4 757 856,00	0,94
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	2 375 258,24	2 461 413,24	1,04
12.	III. Dlouhodobý finanční majetek			
13.	IV. Dlouhodobé pohledávky	85 264,40	74 892,60	0,88
14.	B. Oběživa celkem	5 024 978,24	5 014 554,08	1,00
15.	I. Zásoby	13 346,85	11 479,61	0,86
16.	II. Krátkodobé pohledávky	516 084,97	526 280,29	1,02
17.	z toho: odběratelé (311)		42 864,64	
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	207 316,00	203 754,00	0,98
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	228 908,00	214 936,00	0,94
20.	pohledávky za zaměstnanci (335)			
21.	náklady příštích období (381)	79 860,97	64 725,65	0,81
22.	příjmy příštích období (385)			
23.	dohadné účty aktivní (388)			
24.	ostatní krátkodobé pohledávky (377)	0,00		
25.	IV. Krátkodobý finanční majetek	4 495 546,42	4 476 794,18	1,00
26.	z toho: běžný účet (241)	4 387 898,75	4 359 381,65	0,99
27.	běžný účet FKSP (243)	105 444,67	116 206,53	1,10
28.	ceniny (263)			
29.	peníze na cestě (262)			
30.	pokladna (261)	2 203,00	1 206,00	0,55
č.pol.	Název položky/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31.12.2019	k 31. 12. 2020	Index 2020/2019
31.	Pasiva celkem	13 136 969,88	12 909 324,92	0,98
32.	C. Vlastní kapitál	10 355 594,91	10 032 495,09	0,97
33.	I. Jmění účetní jednotky	8 026 727,24	7 819 878,24	0,97
34.	z toho: jmění účetní jednotky (401)	6 830 419,77	6 815 922,13	1,00
35.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	1 196 307,47	1 003 956,11	0,84
36.	II. Fondy účetní jednotky	2 328 867,67	2 212 616,85	0,95
37.	III. Výsledek hospodaření			
38.	D. Cizí zdroje	2 781 374,97	2 876 829,83	1,03
39.	II. Dlouhodobé závazky			
40.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)			
41.	III. Krátkodobé závazky	2 781 374,97	2 876 829,83	1,03
42.	z toho: dodavatelé (321)	350 377,36	392 807,05	1,12
43.	přijaté zálohy (324)	1 000,00	2 000,00	2,00
44.	zaměstnanci (331)	1 273 033,00	1 296 791,00	1,02
45.	jiné závazky vůči zaměstnancům (333)	74 480,00	98 800,00	1,33
46.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336)	508 892,00	510 564,00	1,00
47.	zdravotní pojištění (337)	219 504,00	220 226,00	1,00
48.	jiné přímé daně (342)	177 327,00	185 571,00	1,05
49.	daň z přidané hodnoty (343)			
50.	závazky k ústředním rozpočtům (347)			
51.	závazky k územním rozpočtům (349)			
52.	výdaje příštích období (383)	12 623,76	10 070,78	0,80
53.	výnosy příštích období (384)			
54.	dohadné účty pasivní (389)	164 137,85	160 000,00	0,97
55.	ostatní krátkodobé závazky (378)			

Tabulka č. 7 - NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2020

v Kč

Výsledek hospodaření celkem	0
<i>z toho: z hlavní činnosti</i>	0
<i>z doplňkové činnosti</i>	0
Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:	
příděl do fondu odměn	0
příděl do rezervního fondu	0

Tabulka č. 8 - PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2020

v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	fin. plán rok 2020	skutečnost rok 2020	skutečnost rok 2019	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2020	skutečnost rok 2020	skutečnost rok 2019	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2020	skutečnost rok 2020	skutečnost rok 2019	plnění sl.2/sl.1 v %
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2 300	2 286	2 479	99,39								
úhrady uživatelů za pobyt					185	192	457	103,78				
úhrady uživatelů za dovoz	1 585	1 580	1 603	99,68	40	39	84	97,50				
úhrady uživatelů za fakultativní služby	330	339	439	102,73	20	21	44	105,00				
úhrady uživatelů za nájem termojdlonosičů		0	63									
úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek									790	827	790	104,68
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor												
ostatní (uvést jaké)												
CELKEM	4 215	4 205	4 521	99,76	245	252	585	102,86	790	827	790	104,68

**Tabulka č. 9 - VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ZA ROK 2020**

sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	Index
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2019	2018	sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	500	500	500	500	2000	2000	1,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	219	238	308	207	972	1083	0,90
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	156	188	238	178	760	975	0,78
Počet kontaktů	559	453	538	511	2061	2085	0,99
Počet intervencí	398	346	480	278	1502	1576	0,95

sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	Index
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2019	2018	sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Disponibilní počet hodin	837	854	828	894	854	772	1,11
Počet klientů celkem (fyzický počet)	419	408	416	390	502	536	0,94
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	419	408	416	390	502	536	0,94
Počet klientohodin celkem	10 188	9 156	10 579	9 916	39 839	42 883	0,93

sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	Index
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2019	2018	sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18	100,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	30	26	24	26	34	41	82,93
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	25	22	21	22	28	33	84,85
Počet klientohodin celkem	4 328	201	2 883	1 686	9 097	20 977	43,40

7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst. 7

Věřejnosprávní kontrola u příspěvkové organizace **Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, Zámecká 1266, IČ: 48772739**, dle § 9a zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) v roce 2020 **neproběhla**.

Závěr

Organizace po celý rok 2020 prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb (pečovatelská služba, centrum denních služeb a odborné sociální poradenství) naplňovala svoje poslání vymezeno zřizovací listinou s výjimkou nařízeného uzavření Centra denních služeb-Domovinky od 16. 3. 2020 do 22. 06. 2020.



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Bc. Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 24. února 2021